

平成 26 年度
 社会福祉法人黎明会 介護型ケアハウス ストロベリー
 事業報告

I. 入居者数

	入居者数 (要支援・要介護)	平均介護度	入居者数 (自立)	入居者状況
H26年4月	30	1.71	1	31
H26年5月	30	1.31	1	31
H26年6月	28	1.23	1	29
H26年7月	28	1.12	1	29
H26年8月	27	1.36	1	28
H26年9月	25	1.36	1	26
H26年10月	25	1.36	1	26
H26年11月	25	1.36	1	26
H26年12月	22	1.30	1	23
H27年1月	20	1.35	1	21
H27年2月	19	1.37	1	20
H27年3月	18	1.28	1	19

・ 昨年の6月頃から12月頃にかけて入居者が退去されております。

退去先として、

特別養護老人ホーム：3件、高齢者施設（ケアハウスや有料老人ホーム・サ高住）：5件

入院：3件、死亡：2件となります。

入居者としては、

自宅から1名となっております。

II. 営業活動報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
医療機関など	1件	7件	8件	0件	0件	0件
居宅・介護施設など	5件	5件	4件	0件	0件	0件
その他（資料配布）	1件	1件	1件 老健にパンフ送付32件	パンフ送付1件	0件	0件

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
医療機関など	0件	0件	0件	0件	0件	6件
居宅・介護施設など	0件	0件	0件	0件	0件	10件
その他（資料配布）	0件	0件	0件	0件	0件	0件

- ・H26.7～H27.2月においては、外部に向けて営業活動が出来ていなかった。
 昨年は職員の退職が相次いだため外部機関への営業活動が出来ていない状況にあった。
 H27.2月より新たな相談員の入職により今後は入居者増のため営業活動を実施していく。

Ⅲ. 年間行事などの報告

	施設行事 レクリエーション		ボランティア
H26年4月	4/7. 4/8 お花見 (藤原山公園)	入居者へ誕生日カード 作成	
H26年5月	春の遠足 (フルーツフラワーパーク)		車椅子ダンス 落語
H26年6月	6/3 いちご狩り (参加者12名)		落語
H26年7月	入居者の健康診断		落語
H26年8月	買物レク 8/25～28 イオンモール	腹話術 8/16	
H26年9月			
H26年10月			
H26年11月			
H26年12月	クリスマス会 12/25		
H27年1月	初詣 1/6～7 有間神社	どんと焼き 1/17 有野川河川敷	
H27年2月	節分		
H27年3月	ひな祭り		

Ⅳ. 昨年度の苦情報告

受付件数：3件

苦情内容：①利用者本人より「浴槽に入らず、シャワー対応をされた」と職員へ訴える。

②パン訪問販売時に、本人の好みでないパンを買ったと家族より訴えある。

③トイレの掃除が出来ていない、下着の汚れが落ちていないと家族より訴えある。

Ⅴ. 事業報告のまとめ

昨年度は、施設長の度重なる交代や職員の退職、事務担当者の退職など入居者やご家族様へ多大なご迷惑をお掛けした。入居者の減少に伴い、事業収入も低下し運営面でも大きな混乱が生じた。設立母体である恒生病院の全面的な支援のもと資金面や人材面など平成27年度より新たな体制が整い事業を運営していくことになった。